

# Algemene Voorwaarden reportages

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen My Eye Fotografie en een Wederpartij, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

Daar waar staat bruidsparen geldt deze algemene voorwaarden ook voor studioklanten.

## Prijzen

Alle prijzen zoals vermeld op de website en in offertes zijn in Euro's en inclusief 21% BTW en reiskosten, maar exclusief eventuele parkeerkosten en/of additionele reiskosten voor reportages buiten Nederland.

## Betaling

Betaling kan via een bankoverschrijving. Bij bruidsreportages dient bij boeking een reserveringsvergoeding van €500,00 te worden voldaan. Deze reserveringsvergoeding wordt bij het opmaken van de eindfactuur in mindering gebracht en is bij annulering van de opdracht non-refundable. Het restantbedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn is de Wederpartij in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd, verhoogd met 2%. Is de Wederpartij in verzuim of schiet hij op andere wijze in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen tekort, een inbreuk op auteursrecht daaronder begrepen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten recht voor zijn rekening. Indien niet binnen de overeengekomen termijn betaald wordt, heeft My Eye Fotografie het recht de levering op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden.

## Klachten

Alle klachten met betrekking tot de levering, kwaliteit of iedere andere klacht, zullen door My Eye Fotografie serieus in behandeling worden genomen. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na levering, schriftelijk aan My Eye Fotografie te worden meegedeeld. My Eye Fotografie heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de Wederpartij zou leiden.

## Aansprakelijkheid

My Eye Fotografie is niet aansprakelijk voor schade welke voor de wederpartij is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van My Eye Fotografie of door hen ingeschakelde personen. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde somma.

Wanneer de fotografie/videografie van derden de fotografie van My Eye Fotografie op welke wijze dan ook hindert, is My Eye Fotografie hiervoor niet aansprakelijk.

## Copyright/Disclaimer

Alle foto's zijn auteursrechtelijk beschermd en blijven eigendom van My Eye Fotografie . Zonder schriftelijke toestemming van My Eye Fotografie mogen de foto's niet voor publicatie of andere doeleinden gebruikt worden. Het is niet toegestaan om na levering het beeldmateriaal te bewerken, te croppen of anderszins veranderingen aan te brengen. Naamsvermelding is ook bij publicatie voor privé doeleinden (persoonlijke website, Facebook, Twitter e.d.) ten alle tijden verplicht. De gemaakte foto's mogen door My Eye Fotografie worden gebruikt in haar portfolio, reclamewerk, op de website, blog, inzending voor publicatie op trouwblogs of in trouwmagazines, voorbeeldalbums of in het kader van een vakwedstrijd. Indien My Eye Fotografie het materiaal voor andere doeleinden wil gebruiken, zal hiervoor uitdrukkelijke toestemming van de wederpartij worden gevraagd.

## Privacy

De persoonsgegevens die opgenomen worden bij een opdracht, worden gebruikt voor het verwerken van die opdracht en voor het verstrekken van informatie aan de Wederpartij door My Eye Fotografie . De persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden of voor andere doeleinden gebruikt. (Zie Privacy Policy op mijn website).

## Annulering/Verplaatsen Opdracht

Indien een opdracht wegens omstandigheden van de Wederpartij wordt geannuleerd tot 3 maanden voor de trouwdatum, worden naast de reserveringsvergoeding geen additionele kosten in rekening gebracht. Bij annulering tussen 3 maanden en 30 dagen voor de trouwdatum, wordt 50% van het totale overeengekomen offertebedrag in rekening gebracht (de reserveringsvergoeding wordt op het te betalen bedrag in mindering gebracht), binnen 30 dagen voor de trouwdatum wordt 75% van het totale overeengekomen offertebedrag in rekening gebracht (de reserveringsvergoeding wordt op het te betalen bedrag in mindering gebracht). Indien de opdracht naar een andere datum wordt verplaatst, zal My Eye Fotografie de opdracht, indien mogelijk, alsnog uitvoeren. Indien het voor My Eye Fotografie onmogelijk blijkt de opdracht op de andere datum uit te voeren, dan geldt bovenstaande vergoedingsregeling. Indien door overmacht van de kant van My Eye Fotografie, My Eye Fotografie niet in staat is de opdracht uit te voeren, zal deze alles in het werk stellen om een gelijkwaardige vervanger te vinden. Indien geen gelijkwaardige vervanger gevonden kan worden, zal de reserveringsvergoeding worden teruggestort.

## Aanvaarden opdracht

Bij een opdracht tot het maken van een reportage geeft My Eye Fotografie de garantie om, buiten een geval van overmacht, op de aangegeven tijd aanwezig te zijn en de opdracht binnen de grenzen van de beroepsplicht uit te voeren.

## BEELDBEWERKING

My Eye Fotografie levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl en kwaliteit waarbij een professionele nabewerking plaatsvindt op o.a. kleur, contrast, helderheid en uitsnede. Fotograaf zal nadrukkelijk geen extreme nabewerking toepassen op bestaande elementen. Hieronder valt o.a. het wijzigen van lichaamsproporties, het aanpassen van huid onzuiverheden, herstellen van make-up.

## Leveringstermijn

Voor een digitaal samengesteld album staat een levertijd van minimaal 8 weken vanaf het moment dat de albumselectie is ontvangen. Bij reportages met album, zal de USB stick worden verzonden in combinatie met het trouwalbum. My Eye Fotografie is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen die bij leveranciers plaatsvinden.

## Selectietermijn

Bij bruidsreportages dient de albumselectie binnen 3 maanden door My Eye Fotografie ontvangen te zijn, tenzij anders is overeengekomen. Indien de selectie niet binnen 3 maanden ontvangen is, zal My Eye Fotografie een selectie maken en het album laten produceren.

## Bewaren beeldmateriaal

Het beeldmateriaal van reportages wordt 1 jaar bewaard door My Eye Fotografie . Binnen dit jaar kunnen nabestellingen worden gedaan en/of extra USB sticks van reportages worden besteld.

## Verantwoordelijkheid bruidspaar

Uiterlijk 1 week voor de trouwdatum dient een draaiboek, adresgegevens van alle locaties en telefoonnummer(s) van ceremoniemeester(s) te worden doorgegeven aan My Eye Fotografie. Indien er speciale wensen zijn voor groepsfoto's, dienen deze ook hierbij te worden aangegeven. Met de speciale wensen van het bruidspaar zal, waar mogelijk, zoveel mogelijk rekening worden gehouden. Dit kan ook via de de link.

## Albumopmaak digitale albums

Voor de digitale albums zal na het doorgeven van de album selectie het album worden ontworpen in overeenstemming met de wensen die het bruidspaar vooraf heeft aangegeven. Hierna zal een conceptontwerp online gezet worden. Het bruidspaar mag na het bekijken hiervan, wijzigingen voor het ontwerp doorgeven. Het ontwerp wordt hierop aangepast en een concept wordt wederom online gezet.

Voor alle albums gelden de volgende standaards en voorwaarden:

- Alle prijzen zijn inclusief BTW
- Alle genoemde prijzen zijn inclusief opmaak/ bewerking uren.
- De albums worden ingericht door de fotografe, jullie kunnen een selectie van 20 foto's maken die jullie zeker in het album verwerkt willen hebben.
- Jullie ontvangen vóór de definitieve bestelling tweemaal een digitale drukproef per email om het ontwerp te controleren en waarin veranderingen kunnen worden aangebracht. Indien het bruidspaar na het tweede conceptontwerp nog additionele wijzigingen in het ontwerp wil doorvoeren, zal hiervoor €100 per keer in rekening worden gebracht. Na het definitieve bestellen kunnen er geen veranderingen meer worden aangebracht.

- Er worden geen andere foto's dan door de fotograaf gemaakte foto's in het album verwerkt. Ook bijzondere bewerkingen worden verzorgd door de fotograaf en niet door het bruidspaar, vraag naar de mogelijkheden.
- Er wordt een reserveringsvergoeding van 50% gevraagd. Na het bestellen maar vóór het leveren van het album wordt de overige 50% in rekening gebracht.
- Elke gebruiksschade, ontstaan na aflevering van het album en/of usb stick is voor verantwoordelijkheid van de wederpartij. Fabricagefouten binnen 6 dagen gemeld, worden in overleg met de album leverancier nagekeken.

My Eye Fotografie